

Algemene Voorwaarden Money Service Online B.V.

Artikel 1 Algemene bepalingen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de Besloten Vennootschap Money Service Online (vanaf nu MSO) mede handelend onder vreemgdelddirect.nl statutair gevestigd te Zevenaar, Nederland en een Klant waarop MSO deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met MSO, voor de uitvoering waarvan door MSO derden dienen te worden betrokken.
3. Daar waar in deze voorwaarden over schriftelijk wordt gesproken wordt tevens e-mailverkeer verstaan.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop-, verkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. MSO en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien MSO niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat MSO in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van MSO zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. De aan ons, door de Klant opgegeven order, geldt als aanbod, welke eerst na schriftelijke bevestiging onzerzijds (de zogenaamde orderbevestiging) geacht wordt door ons te zijn aanvaard.
2. MSO kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in de orderbevestiging vermelde prijzen zijn inclusief BTW (indien van toepassing). Alle andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen, verzend- en administratiekosten, zullen gespecificeerd worden weergegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is MSO daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MSO anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht MSO niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Contractsduur, leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging/verlaging

1. De overeenkomst tussen MSO en de Klant wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De zogenaamde orderbevestiging geldt als eenmalige aanvaarding van MSO aan de Klant.
2. Pas indien aan alle voorwaarden voor de uitvoering van de order is voldaan en de benodigde gegevens in het bezit zijn van de MSO zal worden overgegaan tot de verzending van de definitieve orderbevestiging. Op het moment dat de orderbevestiging wordt verzonden gaat de opgegeven levertijd in. Deze opgegeven levertermijn is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant MSO derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. MSO dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. MSO heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De zaken worden door MSO verzonden op de, naar het oordeel van MSO, meest gunstige wijze met de door MSO te kiezen transporteur voor rekening van de Klant. Hiervan kan slechts worden afgeweken na uitdrukkelijk overleg tussen MSO en de Klant.
5. Verzoekt de Klant om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kan de MSO de hieraan verbonden kosten aan de Klant in rekening brengen.
6. MSO is gerechtigd, in uitzonderlijke gevallen en uitsluitend na overleg met de Klant, de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

7. Indien de bestelling in gedeelten geschiedt, heeft de MSO het recht iedere bestelling als een afzonderlijke transactie te beschouwen (één bestelopdracht = één levering).
8. Indien MSO gegevens behoeft van de Klant voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Klant deze juist en volledig aan MSO ter beschikking heeft gesteld.
9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen, dan behoudt MSO zich het recht voor om op eigen initiatief en zonder de Klant daarvan in kennis te stellen, de bestelling in vreemde valuta af te ronden op de kleinste beschikbare coupure van de gevraagde valuta. Indien deze afronding leidt tot een lager totaalbedrag, dan zal bij uitlevering van de vreemde valuta, contante verrekening plaatsvinden van de teveel betaalde Euro's óf zal het teveel betaalde bedrag op de rekening van de klant worden teruggestort. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en de verrekening ervan.
10. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is MSO gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door een binnen MSO bevoegde persoon en de Klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van MSO op en is voor de Klant geen grond om de overeenkomst op te zeggen. Dient de overeenkomst op verzoek van de Klant te worden gewijzigd, is dat slechts mogelijk indien MSO nog niet tot uitvoering van de transactie is overgegaan. De wijziging van een transactie is pas definitief na verzending van een nieuwe orderbevestiging. Pas als het totaalbedrag van de gewijzigde orderbevestiging op de bankrekening van MSO is overgeboekt, zal worden overgegaan tot de uitvoering ervan.
11. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan MSO een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
12. Indien de Klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens MSO gehouden is, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van MSO daardoor direct of indirect ontstaan.
13. Indien MSO bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is MSO onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging of verlaging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
Dit geldt in geval van uitzonderlijke koersschommelingen als gevolg van gebeurtenissen, incidenten, calamiteiten, of onverwachte bewegingen in de markt. In dergelijke situaties heeft MSO het recht in overleg te treden met de Klant en te zoeken naar een voor beide partijen acceptabele oplossing.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. MSO is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - a. de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst MSO ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van MSO kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - e. ingeval van rembours, tot twee keer toe getracht is om de bestelling op het afgesproken adres af te leveren en waarbij dit niet gelukt is;
 - f. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van MSO kan worden gevergd;
 - g. de Klant de voor de transactie noodzakelijke- en/of wettelijk vereiste gegevens niet tijdig dan wel onvolledig aanlevert;
 - h. de voor de Wet noodzakelijke gegevens niet aan de eisen voldoen die de Wet daarvoor stelt;
 - i. er gerede twijfel is over de herkomst van de gelden;
 - j. het vermoeden bestaat dat er sprake zou kunnen zijn van frauduleus handelen.
2. Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, is MSO gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MSO op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien MSO de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien MSO op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door MSO, zal MSO in overleg met de Klant zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Klant toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan MSO is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de Klant in rekening gebracht. MSO zal de Klant zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De Klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door MSO genoemde termijn te voldoen, tenzij MSO anders aangeeft. Indien de Klant bij verzending onder Rembours weigert te betalen óf er is tot twee keer toe getracht om de bestelling op het afgesproken adres af te leveren en waarbij dit niet gelukt is óf de bestelling is in de week hierna niet opgehaald van de TNT vestiging, leidt dit tot ontbinding van de overeenkomst waarbij de door MSO gemaakte kosten op de Klant zullen worden verhaald.
6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het MSO vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van MSO op de Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien de Klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Klant in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Overmacht

1. MSO is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MSO geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MSO niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. MSO heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat MSO zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. MSO kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 1 week, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien MSO ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MSO gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
5. Lid 1 t/m 4 geldt tevens voor bedrijven van derden waar MSO (deels) gebruik van maakt.

Artikel 6 Betaling

1. Betaling dient gelijktijdig te geschieden met de bestelling. MSO accepteert uitsluitend de door haar aangegeven betaalmogelijkheden. Bij verzending onder rembours moet de betaling direct, vóór aflevering aan de leverancier, op de afgesproken plek gedaan worden. Betaling dient altijd te geschieden door pinbetaling in Euro's, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van de bestelling cq. factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. MSO behoudt zich dan het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. De Klant is alsdan de door MSO gemaakte kosten alsmede een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de Klant een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. MSO heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. MSO kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. MSO kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien MSO echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald. De Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door MSO in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van MSO totdat de Klant alle verplichtingen uit de met MSO gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door MSO geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van MSO veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om MSO daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. De Klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan MSO ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is MSO gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Klant zich er jegens MSO bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
6. Voor het geval MSO zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan MSO en door MSO aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van MSO zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 8 Reclame door de klant

1. De Klant staat in voor de juistheid en de volledigheid van, en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij MSO verstrekt heeft. De Klant moet waar het de in zijn of haar bestelling, of wat daarvan deel uitmaakt, door Klant gewenste zaken, rekening houden met kleine wijzigingen in de door MSO verzonden orderbevestiging. Meer in het bijzonder geldt zulks voor afwijkingen van de gecontracteerde hoeveelheid; ook hier dient de Klant rekening te houden met afrondingen. MSO maakt gebruik van een ordersysteem dat automatisch afrondt op de op dat moment kleinst beschikbare coupure van de betreffende valuta. De door MSO geleverde zaken mogen dus van de bestelling van de Klant afwijken indien en voor zover het gaat om kleine hoeveelheidsverschillen en ondergeschikte wijzigingen. De hieruit voortvloeiende aanpassing van het reeds betaalde of nog te betalen bedrag zal bij uitlevering van de bestelling contant worden bijgesloten in de levering. De orderbevestiging is echter definitief. Indien de Klant niet instemt met de orderbevestiging kan direct schriftelijk of telefonisch gereclameerd worden.
2. Klachten van de Klant, die betrekking hebben op gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de Klant direct na levering doch uiterlijk binnen 24 uur na het aan het licht treden van deze gebreken aan MSO ter kennis worden gebracht. Dit dient schriftelijk (brief of e-mail) te geschieden met daarin een duidelijke nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van het transactienummer of factuurnummer. Koper dient een zorgvuldige en tijdige controle te verrichten.
3. Indien de Klant besluit om de door hem bestelde valuta terug te sturen zal MSO, de betreffende zending verwerken als een standaard aankooptransactie door MSO.
4. Ieder vorderingsrecht van de Klant jegens MSO betrekking hebbend op gebreken in de door MSO geleverde zaken, vervalt indien:
 - a. de gebreken niet binnen lid 2 hiervoor gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan MSO ter kennis zijn gebracht;
 - b. de Klant MSO geen/onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - c. de Klant de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of hij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door MSO voorzien;
 - d. de toepassing van het gebruik van de zaken met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door de Klant wordt voortgezet;

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien MSO aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. MSO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat MSO is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. MSO is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MSO aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan MSO toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. MSO is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
6. Indien MSO aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MSO beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. De aansprakelijkheid van MSO is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 10 Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens MSO en de door MSO bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Klant MSO van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 11 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging gaat op de Klant over op het moment waarop zaken in de macht van de Klant worden gebracht. Het risico van koersschommelingen (koersstijging of koersdaling) of waardevermindering gaat op de Klant over zodra MSO de bestelling van Klant definitief heeft bevestigd.

Artikel 12 Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart MSO voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan MSO toerekenbaar is.
2. Indien MSO uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden MSO zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is MSO, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van MSO en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. MSO behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. MSO heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MSO partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15 Privacybeleid

T.a.v. het Privacybeleid verwijst MSO door naar de privacyregels zoals die zijn uiteengezet op de website www.vreemdgelddirect.nl.

Artikel 16 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
2. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met MSO.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.